



Как получить доступ к услугам на платформе «Мой экспорт»?

Шаг 1. Регистрация компании

Руководителю компании необходимо зарегистрироваться на платформе «Мой экспорт» с помощью своей УКЭП (усиленной квалифицированной электронной подписи)



Исключение составляют представители управляющих компаний

Если руководитель действует на основании доверенности (то есть отсутствует в выписке из ЕГРЮЛ), то ему необходимо пройти регистрацию на платформе и дополнительно обратиться в службу поддержки для реализации возможности получать услуги от имени организаций, находящихся в управлении.

В обращении необходимо указать:



Email учётной записи, на который была произведена регистрация



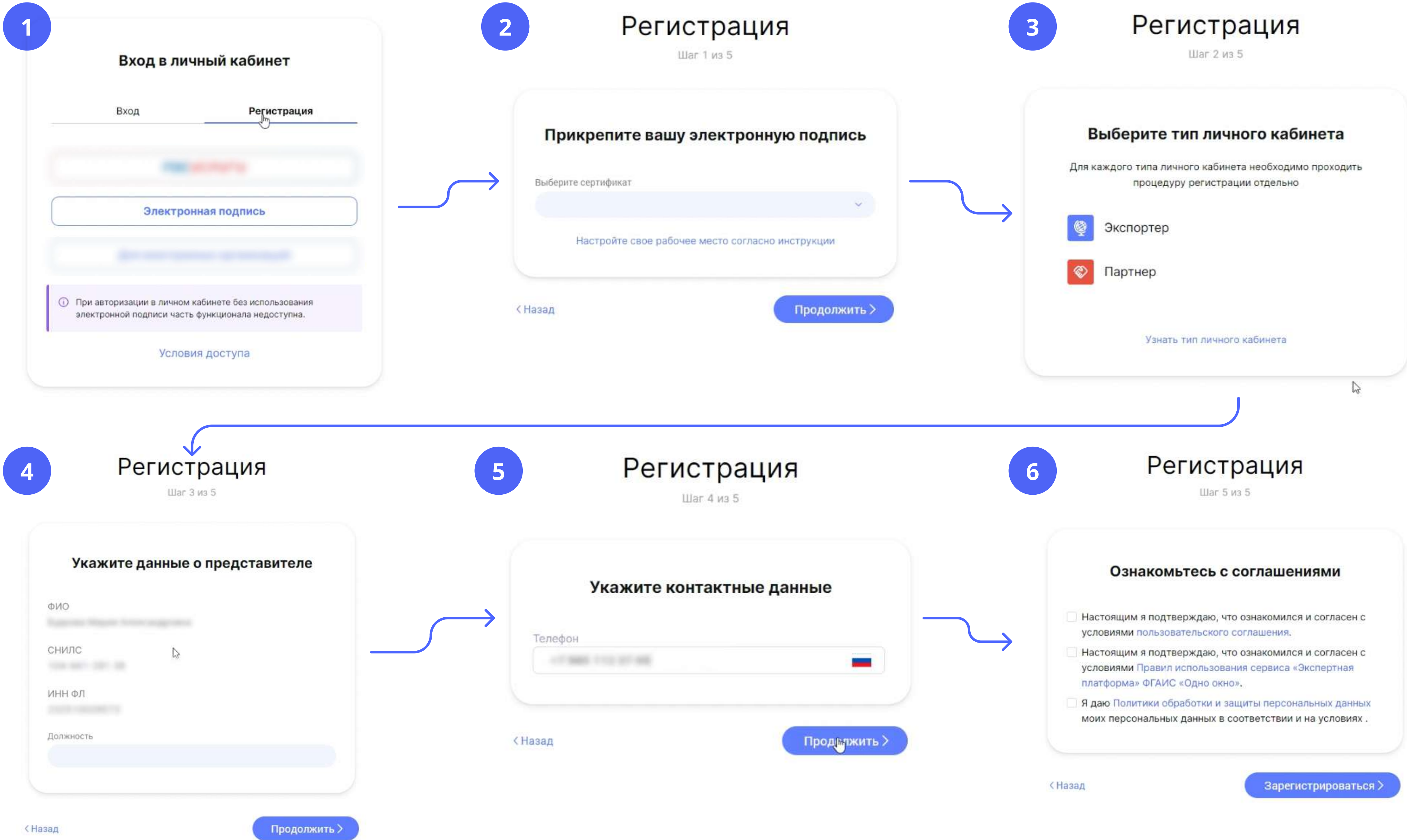
ИНН организации, к которой необходимо добавить полномочия



Скан-копии документов, на основании которых указанное лицо может принимать решения от имени управляемой организации (Уставы, доверенности и пр.)

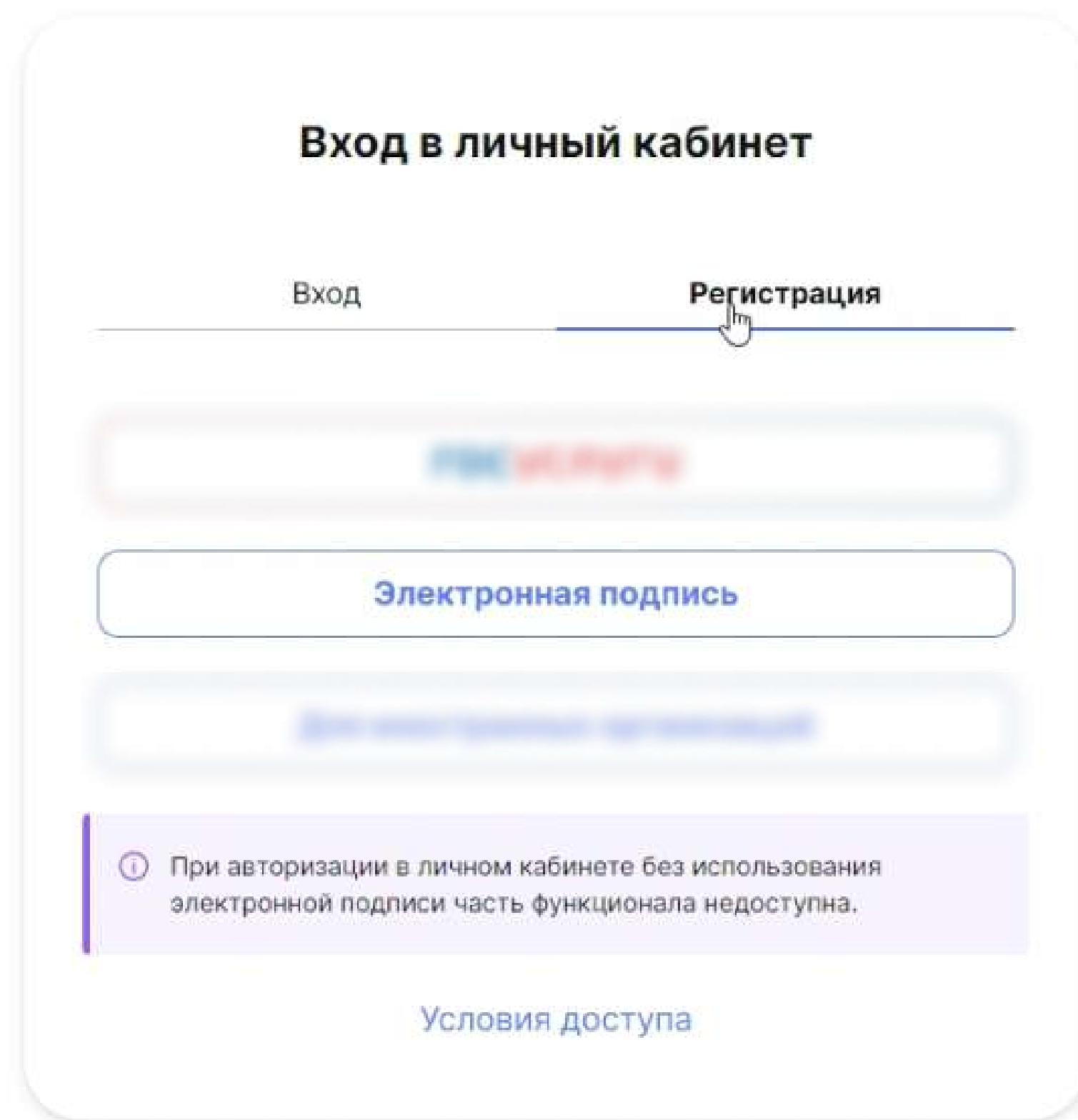


Шаг 1. Регистрация компании (личный кабинет Руководителя)



Шаг 2. Регистрация сотрудника

Сотруднику, который будет работать на платформе от имени организации, необходимо самостоятельно также [зарегистрироваться](#) на платформе «Мой экспорт» через свою [УКЭП](#), которую можно оформить в любом [удостоверяющем Центре](#)



Вход в личный кабинет

Вход Регистрация

Логин

Пароль

Электронная подпись

При авторизации в личном кабинете без использования электронной подписи часть функционала недоступна.

Условия доступа

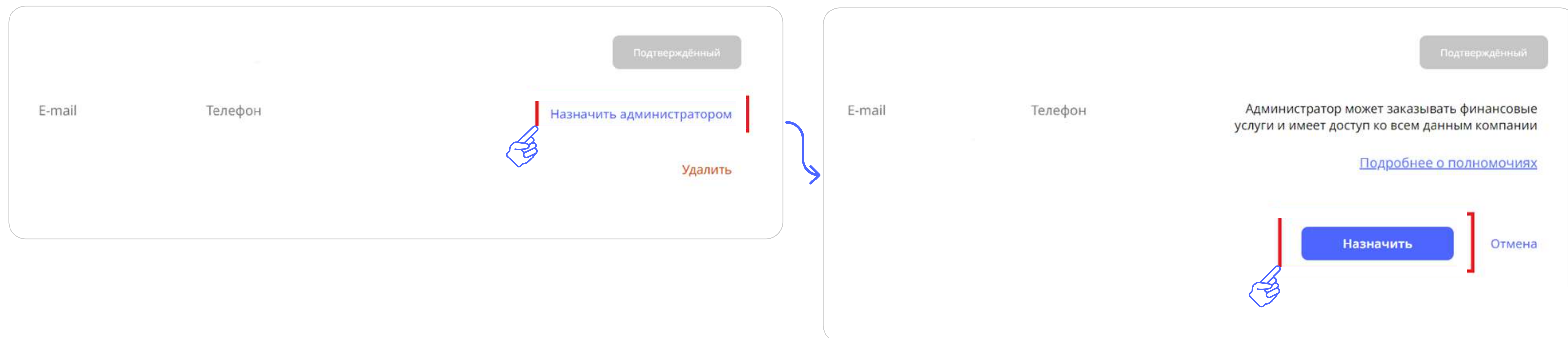


Шаг 3. Назначение роли «Администратор»

Чтобы зарегистрированный сотрудник мог самостоятельно направлять заявки на получение услуг, руководителю компании необходимо в своём личном кабинете на платформе «Мой экспорт» назначить роль «Администратор» для учётной записи этого сотрудника в разделе «[Сотрудники](#)»



Обратите внимание, по умолчанию (без прав администратора) сотрудник организации может получать ограниченный перечень услуг и воспользоваться только ограниченным функционалом сервисов, что может не позволить получить результат услуги



Шаг 3. Назначение роли «Администратор»

МОЙ
ЭКСПОРТ

Услуги экспортёрам

Мероприятия

Поддержка

Партнерам

Главная

Образовательные сервисы

Работа с экспортными контрактами

Платежи

Документы

Продукция

Компания

Сотрудники

Профиль

Транспортная субсидия

Маркетплейсы. Управление заказами

Логистика. Оформление и отправка почтового отправления

0% НДС

Таможенное декларирование

Главная / Сотрудники

Сотрудники компании

Предоставить полномочия

Все сотрудники

Доверенности

Сотрудник

Иван, Иван Иванович

Неподтвержденный

E-mail

ivan.i@company.ru

Телефон

+7 (911) 123-45-67

Подтвердить сотрудника

Удалить

Сотрудник

Петров, Петр Петрович

Неподтвержденный

E-mail

petr.p@company.ru

Телефон

+7 (911) 123-45-67

Подтвердить сотрудника

Удалить

Исполнительный директор

Александр Александрович Петров

Подтвержденный

E-mail

alexander.a@company.ru

Телефон

+7 (911) 123-45-67

Назначить администратором

Удалить

Раздел «Сотрудники»

виден только генеральному директору или другому администратору, вошедшему по УКЭП

Видео встречи с экспортёрами

Популярные сервисы

Видео материалы

Дополнительно

Ответы на часто задаваемые вопросы вы можете найти по ссылкам:

? [Как настроить рабочее место для работы с УКЭП?](#)

? [Как зарегистрироваться с помощью УКЭП?](#)

? [Обратиться в техническую поддержку](#)

? [Остальные вопросы](#)

