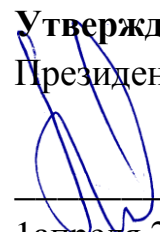


Утверждаю
Президент ЯРТПП



В.А.Лавров
1 апреля 2014 г.

**Отчет о результатах самообследования деятельности
Негосударственного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Центра делового образования
Ярославской областной торгово- промышленной
палаты**

Содержание:

1. Общие сведения об организации
2. Оценка образовательной деятельности
3. Система управления организацией
4. Содержание и качество подготовки обучающихся
5. Организация образовательного процесса
6. Востребованность выпускников
7. Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения
8. Материально-техническая база
9. Внутренняя оценка качества образования
10. Анализ показателей деятельности организации
11. Общие выводы

1. Общие сведения об организации

1.1. Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с уставом: Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр делового образования ЯрТПП»

1.2. Адрес: юридический: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы, 62
фактический: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы, 62

1.3. Телефон: 8(4852) 73-23-39, 45-87-11, 21-85-24, 21-39-86
Факс: 8(4852) 45-87-11, 21-85-24
e-mail: cdo@yartpp.ru

1.4. ИНН

1.5. Устав – утвержден решением учредителя № 1 от 27.05.2003 г.
Изменения в Устав утверждены собранием учредителей от 29.04.2008 г.

1.6. Учредитель: Ярославская областная торгово-промышленная палата

1.7. Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе: 76 № 000366459 от 4.06.2003 г. ИНН 7604061390

1.8. Свидетельство о гос.регистрации юридического лица 76 № 000480856 ОГРН: 1037600406689

1.9. Лицензия на право ведения образовательной деятельности:
Лицензия Департамента образования Ярославской области № 168/13 от 7 мая 2013 года.

2. Оценка образовательной деятельности

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр делового образования ЯрТПП» было основано 4 июня 2003 г. и осуществляет деятельность в области дополнительного профессионального образования уже 11 лет.

НОУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП на протяжении многих лет входит в десятку сильнейших образовательных центров системы ТПП РФ и оказывает многим региональным ТПП консультационную и методическую помощь в организации и развитии образовательной деятельности.

В НОУ ДПО Центре делового образования ЯрТПП реализуются 43 образовательные программы дополнительного образования. С 2003 г. в Центре обучено более 14000 человек – руководителей, специалистов, безработных граждан, начинающих предпринимателей по широкому

перечню практических вопросов: открытия собственного дела, бухгалтерского учета и налогообложения, менеджмента и маркетинга, стратегического управления, управления инновациями, освоению современных компьютерных программ и многим другим направлениям. Центр регулярно проводит семинары и вебинары для специалистов предприятий по актуальным вопросам бизнеса.

Центр делового образования ЯрТПП ежегодно является добросовестным активным исполнителем программы поддержки малого и среднего бизнеса Ярославской области. ЦДО является одним из стабильных партнеров городского Центра занятости населения, предоставляющим образовательные услуги высокого качества. Ежегодно в ЦДО обучаются более сотни безработных граждан.

Таким образом, Центр делового образования ЯрТПП является образовательным учреждением, существенно поддерживающим и активно реагирующим на потребности малого и среднего бизнеса Ярославской области, работающим в направлении реализации приоритетных национальных проектов и стратегического развития области.

Центр старается удерживать цены на курсы ниже среднерыночных. Это позволяет предприятиям обучать своих сотрудников с минимальными финансовыми затратами, что является существенной формой поддержки малого и среднего бизнеса.

Преподавателями центра является более 30 высококвалифицированных специалистов, имеющих серьезный практический опыт в преподаваемых предметах.

В 2013 г. в негосударственном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования ЯрТПП было обучено 1124 человек, в т.ч. по курсам – 682 чел., по семинарам – 442 чел.

В 2013 году пользовались спросом следующие курсы:

- бухгалтер малого и среднего бизнеса (201 чел.);
- бизнес для начинающих предпринимателей (120 чел.);
- менеджер по персоналу (68 чел.);
- сметное дело (45 чел.);

В 2013 г. НОУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП организовал и провел следующие семинары:

- Как заставить клиента платить;
- Типичные ошибки поставщиков при подготовке заявок и участии в процедурах размещения заказа;
- Проверки Государственной инспекцией труда;
- Вопросы функционирования туристской отрасли в условиях ВТО;
- Реформа госзаказа;

Совместно с Международным институтом менеджмента ТПП РФ были проведены вебинары:

- Практические рекомендации по ведению бизнеса в условиях ВТО;
- Федеральный Закон № 223-ФЗ от 18.07.2011г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- PR - на пять;
- Государственный Заказ – Новые Правила Игры;
- Госзаказ в условиях нового Федерального Закона №44-ФЗ "О Федеральной Контрактной Системе (ФКС)»;
- Управление государственными и муниципальными закупками.

В течение года проводились выездные курсы и семинары для предпринимателей в муниципальных районах Ярославской области, на которых было обучено 278 человек по следующим темам:

- Основы маркетинга и менеджмента для субъектов малого и среднего предпринимательства;
- Внезапная проверка: Новый порядок осуществления контроля и надзора в 2013 году;
- Проверки трудовой инспекцией: основные риски и способы их сокращения;
- Тренинг продаж;
- Бизнес для начинающих предпринимателей.

В 2013 году НОУ ДПО ЦДО ЯрТПП участвовал в организации и проведении следующих региональных мероприятий, на которых присутствовало 1941 чел.

- IV Энергетического форума;
- Гражданского форума.

Проведена подготовка и организация столов и заседаний Общественной палаты:

- Региональная политика в интересах семьи и детства;
- Развитие инфраструктуры в рамках Народной стратегии Ярославии;

- О проекте пенсионной реформы Российской Федерации и работе Пенсионного фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов;
- О взаимодействии молодёжных объединений и организаций региона;
- О целесообразности понижения уровня воды в Рыбинском водохранилище и иных мер по решению его проблем;
- Круглый стол комиссии Общественной палаты Ярославской области по вопросам развития гражданского общества, межнациональных отношений, конфессий и миграционной политики, посвященный 20-летию Конституции Российской Федерации;
- Пленарное заседание Общественной палаты Ярославской области, посвященное проблемам агропромышленного комплекса Ярославской области.

3. Система управления организацией.

Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством РФ, типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования, Уставом Центра.

Общее руководство деятельностью Центра осуществляет учредитель Центра – Ярославская областная торгово-промышленная палата.

К компетенции учредителя относится:

- определение основных направлений деятельности и принципов формирования имущества;
- принятие решений об образовании филиалов, о ликвидации и реорганизации Центра;
- назначение директора и главного бухгалтера Центра;
- утверждение отчета директора Центра
- утверждение годового финансового отчета и балансов, счета прибылей и убытков;
- утверждение порядка распределения доходов Центра;
- согласование сделок, совершаемых Центром, в отношении имущества, закрепленного на праве оперативного управления

ЯрТПП реализует свою компетенцию через Президента ЯрТПП.

Оперативное руководство Центром осуществляется директором – Жужневой Наталией Леонидовной, вице-президентом ЯрТПП, утвержденной на должности директора Протоколом собрания учредителей от 04.06.2003 г.

Ниже приведены сведения о руководящих работниках центра:

Должность	ФИО	Образование, специальность по диплому, общий стаж работы	Стаж руководящей работы		Повышение квалификации
			общий	в данном учреждении	
Директор	Жужнева Наталия Леонидовна	Высшее, физик, преподаватель	21 год	10 лет	«Повышение квалификации руководителей учебных заведений ДПО» - 2003 г. -, курс «Стратегический менеджмент» - 2011 г., семинары, вебинары, конференции по различным аспектам ведения бизнеса, функционирования НКО
Заместитель директора по учебной части	Роземблум Эльвира Олеговна	Высшее, лингвистика и межкультурные коммуникации	10 лет	10 лет	Президентская программа подготовки управленческих кадров «Экономика и управление предприятием», семинары, вебинары, конференции по различным аспектам ведения бизнеса, функционирования НКО
Заместитель директора по общим вопросам	Гимитдинова Эльвира Минахановна	Высшее, учитель химии и биологии	24 года	9 лет	Курс «Менеджмент организации», 2011 г., семинары, вебинары, конференции по различным аспектам ведения бизнеса, функционирования НКО
Главный бухгалтер	Гуров Евгений Борисович	Высшее, экономист	11 лет	11 лет	«Экономика, финансирование и бухгалтерский учет в образовательном

					учреждении НОУ», семинары, вебинары, конференции по экономическим аспектам ведения бизнеса, функционирования НКО
--	--	--	--	--	--

4. Содержание и качество подготовки обучающихся

Содержание дополнительных профессиональных программ определяется потребностью заказчика, профессиональным стандартом или квалификационными требованиями в соответствующей сфере деятельности. Проектирование и разработку программ осуществляют заместители руководителя центра. Все основные положения каждого курса входят в раздаточный материал, которые выдаются каждому слушателю на бумажном и/или электронном носителях.

Контроль качества обучения осуществляется на всех этапах учебного процесса. На первом занятии преподавателями проводится анализ уровня знаний и подготовленности слушателей в виде собеседования или тестового задания.

Текущий контроль знаний слушателей проводится в соответствии с учебным планом и осуществляется на протяжении всей программы.

Итоговый контроль по программам повышения квалификации осуществляется преподавателями в виде зачета, по программам – профессиональной подготовки – аттестационной комиссией. Состав аттестационной комиссии утверждается директором Центра.

После успешного прохождения итогового контроля по программам обучения слушатели получают документы установленного образца.

В Центре регулярно проводится оценка качества образовательным программ слушателями посредством заполнения анкет по завершении обучения. Результаты анкетирования доводятся до преподавателей и руководства Центра и используются для управления качеством учебного процесса. Анкеты слушателей подтверждают высокий уровень качества преподавания, учебных программ и процесса организации обучения.

5. Организация образовательного процесса.

Центр ведет образовательную деятельность в соответствии с лицензией по общеобразовательным программам:

➤ Английский язык для деловых людей

по программам повышения квалификации:

- Бизнес для начинающих предпринимателей
- Индивидуальный предприниматель
- Инвестиционное проектирование и разработка бизнес-плана
- Ведение бухучета с помощью СБИС++, 1С
- Программист СБИС++, 1С
- Практический маркетинг
- Стратегическое управление организацией
- Основы внешнеэкономической деятельности
- Менеджер по таможене и ВЭД
- Менеджер организации
- Пользователь ПК
- Менеджер по персоналу
- Основы юридических знаний
- Основы финансового менеджмента
- Менеджер по развитию производственной системы
- Ландшафтный дизайн
- Дизайн интерьера
- Менеджер по логистике
- Менеджер по недвижимости - агент
- Менеджер по недвижимости – брокер
- Проектирование в системе AutoCAD
- Сметное дело
- Финансовый менеджмент. Бизнес-практикум по финансовому управлению
- Управление инновациями
- Управление многоквартирным домом
- Товарищество собственников жилья – правовые и экономические аспекты деятельности
- Проектный менеджмент
- Управление недвижимостью
- Специалист по кадрам
- Управление торговлей: 1С, СБИС++
- Проектирование в системе ArchiCAD
- Бухгалтер со знанием компьютерных программ

- Оператор ЭВМ со знанием компьютерных программ 1С, СБИС++, торговля и склад
- Инспектор отдела кадров
- Художник-дизайнер на ПК
- Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин

по дополнительным профессиональным образовательным программам:

- Менеджер по туризму
- Мастер производственного обучения. Мастер-наставник
- Бухгалтер малого и среднего бизнеса
- Менеджер по продажам
- WEB – мастер
- художник-дизайнер на ПК

Прием слушателей проводится на основании письменной или устной заявки руководителей предприятий, либо физических лиц с учетом сведений об уровне профессионального образования и занимаемой должности. Слушателями программ являются специалисты предприятий и организаций в основном, Ярославской области, а также безработные граждане, лица, вовлекаемые в предпринимательскую деятельность, пенсионеры.

Зачисление слушателей на образовательные программы повышения квалификации и профессиональной подготовки производится приказом директора на основании договоров с организациями или физическими лицами. Обучение заканчивается итоговой аттестацией в виде зачета или квалификационного экзамена. Квалификационная комиссия для проведения квалификационного экзамена создается на основании приказа директора. Выпускается зачетная ведомость или протокол заседания аттестационной комиссии с результатами итогового контроля и номерами выданных документов.

По окончании обучения издается приказ об отчислении.

Учебные занятия проводятся в соответствии с расписанием, составленным на основании учебного плана. По каждой группе ведется журнал посещаемости с указанием тематики каждого занятия в соответствии с учебным планом.

По результатам итоговой аттестации выдается документ установленного образца. Ведется реестр выданных документов.

Форма обучения различна – без отрыва, с полным или частичным отрывом от работы. Режим работы устанавливается по согласованию с заказчиком или с группой.

Режим работы образовательного учреждения:

Продолжительность учебной недели – 5-и дневная учебная неделя

Продолжительность занятий – 45 мин.

Продолжительность перемен – 10-15 мин.

1 смена: - 9.30-13.30 (4 или 5 занятий)

2 смена: - 13.30-17.30 (4 или 5 занятий)

2 смена с 18.00 – 21.10 (4 занятия)

Занятия проводятся в 3 учебных классах, а также на территории заказчика.

6. Востребованность выпускников

В основном в Центре повышают свою квалификацию специалисты организаций и предприятий Ярославской области. О высоком качестве обучения и актуальности программ свидетельствуют факты неоднократного повторного обращения заказчиков (более 60% - повторные обращения на обучение других специалистов).

Безработные граждане, обучающиеся в Центре, устраиваются на работу и повторно не возвращаются в Службу занятости, что косвенно также подтверждает востребованность выпускников Центра.

7. Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения

К преподаванию привлекаются более 50 высококвалифицированных специалистов, имеющие богатый практический опыт деятельности по профилю преподаваемой программы. Преподаватели Центра принимают активное участие в конференциях, симпозиумах, научных и практических семинарах различного уровня, в т.ч. организуемых Центром.

Для обеспечения качества учебного процесса Центр располагает библиотекой современных изданий – более 280 наименований, а также более 70 наименований методических материалов и литературы в электронном виде. Преподавателями Центра разработано более 50 наименований учебно-методических материалов.

8. Материально-техническая база

Для организации современного обучения Центр располагает следующими средствами:

- два независимых скоростных канала Internet
- сервер
- - сайт ЯрТПП с разделом «Обучение»
- 2 адреса электронной почты
- все места сотрудников, а также компьютеры в классах подключены к локальным сетям и имеют выход в Internet
- -сотрудники, а также по необходимости, преподаватели Центра имеют возможность использования информационных систем «Гарант» и «Консультант плюс»

Учебные классы оснащены всей необходимой мебелью, мультимедийным и компьютерным оборудованием, программным обеспечением (Microsoft Office, Skype, электронная почта, 1С – предприятие, Грант-смета, SMETA-WIZARD), средствами оргтехники, в т.ч.:

- учебные столы – 30 шт.
- стулья – 80 шт.
- персональные компьютеры – 22 шт., с подключением к сети Internet
- ноутбуки – 10 шт.
- мультимедиа проектор – 3 шт.
- доска маркерная – 3 шт.
- принтеры
- копировально-множительная техника
- факсимильные аппараты

9. Внутренняя оценка системы качества образования

Изучение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг осуществляется менеджерами организации после окончания обучения каждой группы. Свидетельством качества является оценка организации и процесса обучения в анкетах по окончанию обучения. В оцениваемый период уровень удовлетворенности результатами обучения составляет около 90%.

10. Анализ показателей деятельности организации.

Статистические данные по реализации Центром программ дополнительного профессионального образования за 2013 г. представлены в

таблице на основе Формы приложения № 6 к приказу Министерства образования и науки Российской Федерации № 1324 от 10 декабря 2013 г.

В течение 2013 г. основным направлением деятельности Центра являлось обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, которое составило 58% в общей численности слушателей, прошедших обучение, 42% слушателей обучились по краткосрочным образовательным программам (менее 16 ч). По заказу Служб занятости населения ЯО было проведено обучение 177 безработных граждан.

В течение года было реализовано 14 образовательных программ повышения квалификации

Поскольку Центр ориентируется в основном на преподавателей-практиков, а не академических преподавателей, процент преподавателей, имеющих ученые степени - 10%. Основной контингент преподавателей работает по договорам гражданско-правового характера. Средний возраст преподавателей – 40 лет.

Центр не ведет научно-исследовательскую деятельность. Отдельные преподаватели имеют публикации, выступают с докладами на научно-практических конференциях различного уровня. Данная статистика центром не ведется.

По доходам Центр входит в 10 лучших образовательных Центров ТПП РФ.

За центром по договору безвозмездного пользования закреплены учебные площади - 169,63 кв. м.

В образовательном процессе используются учебные издания и дополнительная литература. Обеспеченность учебными изданиями составляет 0,61 единицы на 1 слушателя

Центр проводит обучение в двух форматах:

- на территории Центра;
- на территории заказчика

И в том и в другом случае, слушатели не нуждаются в общежитии, т.к. в основном, это специалисты проживающие на территории г.Ярославля и ближайших муниципальных районов. Слушатели из отдаленных муниципальных районов обеспечиваются общежитием Службами занятости населения, либо проводятся выездные мероприятия на территории заказчика.

Показатели самообследования

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	651/58%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	177/ 15,7
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	14
1.4.1	Программ повышения квалификации	14
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	-
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	-
1.5.1	Программ повышения квалификации	-
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	-
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	35%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	3/10%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	10/30%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.10.1	Высшая	-
1.10.2	Первая	-
1.11	Средний возраст научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	40 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web	-

	of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	15 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	7/21% 2/6% 0/0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	5200 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	157 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	157 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	169,63 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	-
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	-
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	169,63 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0,61 единиц

4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	70 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-

11. Общие выводы:

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр делового образования ЯрТПП» имеет все необходимые организационно-правовые документы, позволяющие вести образовательную деятельность в соответствии с утвержденными учебными планами и программами.

Основным видом деятельности является реализация дополнительных профессиональных программ.

Образовательную деятельность обеспечивает высококвалифицированный преподавательский состав с использованием необходимого количества учебно-методических и информационных материалов.

Состояние учебно-методического и программно-информационного обеспечения учебного процесса оценивается как достаточное для ведения образовательной деятельности.

Слушатели обеспечены персональными компьютерами, организационной и коммуникационной техникой.

Качество обучения слушателей соответствует требованиям к результатам реализации дополнительных профессиональных программ.

В процессе самообследования было отмечено, что:

- необходимо пройти независимую профессионально-общественную аккредитацию,
- внедрить систему менеджмента качества и получить сертификат,
- в год разрабатывать и выводить на рынок не менее 5 новых образовательных программ

Члены комиссии:

Жужнева Н.Л. - директор

Гимитдинова Э.М. – заместитель директора по общим вопросам
Гуров Е.Б. – главный бухгалтер